

CONDICIONES DE VENTA

×

CONDICIONES GENERALES DE VENTA

Todos los precios de la tarifa no incluyen impuestos

PEDIDOS

Pedidos superiores a 200 €, serán remitidos a portes pagados excepto para las Islas Canarias, Ceuta y Melilla. En caso de ser inferiores, se incluirán 12.75€ en factura en concepto de gastos de transporte (Andorra, Baleares y Portugal 18 €).

Pedidos inferiores a 100 € se incluirán 10€ en factura en concepto de gastos de transporte (Cataluña).

Todo pedido inferior a 50€, serán mediante transferencia previa.

Estas condiciones se aplicarán mientras los envíos se realicen a través de las Agencias de transporte con las cuales tenga convenio nuestra Sociedad, y quedando exentos de cumplir este punto, cuando los clientes soliciten cualquier otro medio de transporte.

GARANTÍAS

Ayudas Tecno Dinámicas S.L. garantiza este producto contra cualquier defecto de fabricación por un periodo de tres años desde la fecha de la factura de compra. No quedan cubiertos por la Garantía los desperfectos causados por un uso inapropiado del producto, así como aquellos producidos por el desgaste natural del producto o por la falta de mantenimiento. Si el producto presentara algún defecto de fabricación debe presentarlo con su embalaje original junto con la factura o el albarán de entrega.

El producto será reparado o sustituido por uno nuevo o equivalente (según nuestro criterio), quedando nuestra sociedad liberada de cualquier otro tipo de responsabilidad y esto se realizará en un plazo breve y de forma totalmente gratuita.

Manipulaciones o reparaciones realizadas por personal no autorizado por Ayudas Dinámicas invalidan la garantía.

Importante: La factura o albarán de entrega es el documento que garantiza la protección de sus derechos como consumidor y es imprescindible presentarlo junto con el producto para poder disfrutar de la presente Garantía.

RECEPCIÓN, FALTAS Y DEVOLUCIONES

Debe comprobar el estado de la mercancía a su recepción. En caso de desperfecto o falta, hay que hacer constar en el albarán de entrega de la agencia de transportes las oportunas reservas. Igualmente deberán ser confirmadas por escrito a Ayudas Tecno Dinámicas S.L., dentro de las 24 horas siguientes a la recepción. Pasado este periodo no se puede hacer uso del seguro de transporte correspondiente.

Devoluciones

- Toda mercancía que sea devuelta para su abono debe estar en perfecto estado y en su embalaje original.
- No se admitirán devoluciones para su abono transcurridos 30 días de la recepción de la mercancía.
- No se admitirán devoluciones de productos configurados a medida o de productos que no están comprendidos en nuestro catálogo general.

En caso de que quieran efectuar una devolución sigan los siguientes pasos:

- Contactar con nuestro departamento de atención al cliente informando del número de albarán o factura y el motivo de devolución.
- Se le facilitará un número de devolución, que es absolutamente necesario para seguir con el proceso.
- En la devolución de la mercancía deberán incluir el número de devolución que le hemos facilitado, y una copia del albarán o factura.
- Los portes de devolución son siempre a cargo del comprador.
- Toda mercancía devuelta sufrirá un demérito en el abono del 10%, con un mínimo de 12 € y un máximo de 90€, en concepto de gastos de gestión y los gastos de transporte ocasionados.

INFORMACIÓN AL COMPRADOR SOBRE LA PLATAFORMA DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS @E-commerce.

Se informa al comprador de productos de este sitio web, de la existencia de una plataforma de resolución de litigios online.

Conforme al Artículo 14.1 del **Reglamento (UE) 524/2013**:

La Comisión Europea facilita una plataforma de resolución de litigios en línea que se encuentra disponible en el siguiente enlace: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Los consumidores podrán someter sus reclamaciones a través de la plataforma de resolución de litigios en línea.

JURISDICCIÓN Y FUERO

Para cualquier asunto relacionado con la interpretación, ejecución o cumplimiento del presente contrato, las partes se someten a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales de Barcelona, renunciando expresamente a su propio fuero caso de que éste fuese distinto. Todo el material enviado, seguirá en propiedad de Ayudas Tecno Dinámicas, S.L. hasta que se haya abonado el total de la factura correspondiente.

TRAZABILIDAD

El cliente se compromete en asegurar la trazabilidad de los Productos Sanitarios para llevar a cabo, si fuera necesario, acciones preventivas o correctivas.

Cerrar