

CONDICIONES GENERALES DE VENTA

- Los precios no incluyen el IVA.
- Para pedidos inferiores a 250€ se cobrarán en concepto de portes 20€ + IVA.
- Servicio de entregas a clientes finales con un coste adicional.
- Para entregas en las islas, solo incluimos el transporte al Transitorio.
- Los precios se pueden alterar sin aviso previo.

CONDICIONES GENERALES DE DEVOLUCIÓN Y/O RECLAMACIÓN

- **En el caso de que se detecte una anomalía en el embalaje mencionar por escrito en el albarán del transporte, caso contrario no nos responsabilizamos por los daños ocasionados por el mismo.**
- Cualquier reclamación se tiene que efectuar en un plazo máximo de 5 días a contar desde la fecha de la entrega de la mercancía. ORTHOS XXI no aceptará reclamaciones fuera de plazo, por lo cual les solicitamos que verifiquen vuestros pedidos en el momento de la recepción de la mercancía.
- No se admiten devoluciones con la excepción del producto que llegue con defectos ocasionados por el transporte y/o fabrico, pero siempre previamente autorizadas por ORTHOS XXI. Los productos tienen que estar bien condicionados en el embalaje original.
- Para efectuar cualquier devolución tiene que contactar ORTHOS XXI por los teléfonos y correos de la empresa, indicando el número de la factura o documento e indicando el motivo de la devolución.
- Todas las devoluciones autorizadas por ORTHOS XXI serán efectuadas por la transportadora utilizada por ORTHOS XXI; no se admitirán encargos de transporte efectuados por otra empresa.
- El coste del transporte, de reparación y asistencia técnica al abrigo de la garantía serán a cargo de ORTHOS XXI. En cualquier otra situación serán a cargo del cliente.

CONDICIONES DE GARANTÍA

- Para el análisis de cualquier incidencia o reclamación en garantía el cliente deberá entregar a ORTHOS XXI, además de la restante información, una copia de la factura de venta a su cliente dónde mencione la fecha de venta, número de serie o número del lote del producto.
- Nuestros productos tienen garantía sobre el defecto de fabrico de acuerdo con las condiciones y plazos indicados en los manuales de producto.
- Solo se admitirán productos para análisis en garantía que aún lleven la etiqueta con el número de serie y fecha de fabrico
 - ✓ Daños causados al producto por los siguientes motivos no estarán cubiertos por la garantía:
 - ✓ Uso inadecuado;
 - ✓ Modificaciones sin autorización previa;
 - ✓ Almacenamiento incorrecto;
 - ✓ Conservación deficiente;
 - ✓ Desgaste normal de utilización;

ASISTENCIA TÉCNICA

Las intervenciones y reparaciones solicitadas a ORTHOS XXI estarán sujetas a un presupuesto y se realizarán apenas después de la aprobación por parte del cliente. En el caso de que no se acepte el presupuesto ORTHOS XXI cobrará una tasa de asistencia técnica de 25€, hasta 30 días después del envío del presupuesto de intervención o reparación. Si ORTHOS XXI no recibe una respuesta para la ejecución o devolución procederá a la devolución del artículo cobrando la tasa de asistencia técnica y los portes. En todo caso los portes de recogida y reexpedición serán a cargo del cliente.

CONDICIONES ESPECIALES

Los pedidos de modelos especiales (pedidos especiales) se deben solicitar por escrito con todos los detalles especificados. Estos pedidos están sujetos al pago previo y no pueden ser anulados después de la confirmación de los mismos. Estas condiciones se aplican también a pedidos de productos configurados.

CONDICIONES DE PAGO

- Pago anticipado, con la excepción para clientes que dispongan condiciones de crédito.

Nota: ORTHOS XXI se reserva en el derecho de alterar sus productos sin previo aviso.

CONTACTOS

Comercial - Catarina Moreira tlf. 886 312 806 | Móvil 678 994 993 | comercialespana@orthosxxi.com

Comercial - Gorete Vieira tlf. 886 312 807 | WhatsApp 886 312 807 | soporteesspana@orthosxxi.com

Financeiro - Isabel Ribeiro tlf. (+351) 253 470 631 | isabel.ribeiro@orthosxxi.com